

## 料金請求書を紙媒体から電子化するお知らせ

伊藤忠エネクスホームライフ四国株式会社（本社：愛媛県松山市、代表取締役：山本隆行）は、環境問題への取り組みの一環として『サステイナブル（持続可能）な社会』の実現に向け、料金請求書・検針票の紙媒体発行を原則廃止し、電子化（Web化）することをお知らせ致します。

2022年1月以降、お客様へのご請求方法を『はがき・封書・検針票による請求』から、原則『当社Webサービスによる電子請求書』へ変更させていただき運びとなります。

誠に勝手ではございますが、2021年12月末までに請求書Web発行サービス「MYENEX（マイエネクス）」へのご登録完了をお願いいたします。

請求書Web発行サービス「MYENEX」への登録方法につきましては、登録手順を掲載した書面を10月初めよりお客様へ郵送いたします。

2022年1月以降も『郵送はがきによる請求書』をご希望とされるお客様におかれましては発行手数料【165円（税込）／月】をご負担いただく事になります。

（現在検針票・封書にて請求させて頂いているお客様につきましては、郵送はがきでの請求となります）

また、2021年12月末までにMYENEXのご登録が確認できないお客様も同様に2022年1月以降は「請求書発行手数料」有償の対象となりますので、お早めにMYENEXへご登録をいただきます様、よろしくをお願いいたします。

※満75才以上のお客様につきましては、お手数ですが最寄りの各営業所へご連絡いただく事で、請求書発行手数料を無償とさせていただきます。

### 【お問い合わせ先】

伊藤忠エネクスホームライフ四国株式会社  
経営企画・デジタル推進室 TEL 089-934-1320