

お客様各位

伊藤忠エネクスホームライフ四国株式会社

## ガス会社を装った強盗にご注意ください

LP ガス会社又はガス点検員を装った強盗や点検・修理代の搾取等の悪質な事件が発生していますので、十分にご注意ください。

### 1. 主な犯行手口

- ・実際に契約しているガス会社を名乗り、点検と称して自宅に上がり込み、暴行を加え、現金・金品を奪い逃走。
- ・ガス設備の点検などと偽り、お客さま宅内に入り、お金を請求したり、隙を狙って金品を盗み取る。  
※事前にガス会社名を名乗り、点検のアポイントをとる電話があり、その際、資産の確認をしているケースもございます。

### 2. 当社の対応について

(1) 伊藤忠エネクスホームライフ四国社員は以下の行動を徹底しています。

- お客さま宅を訪問する際には、必ず社員証（資格証）を携帯しています。
- 訪問目的を告げ、会社名・氏名等の自己紹介をします。
- 必ず社名とマークの入った制服を着用しています。

<当社グループ制服・ロゴマーク例>



(2) 伊藤忠エネクスホームライフ四国を名乗っても不審な点があれば、「社員証（資格証）」の提示を求め、訪問内容等をよくご確認ください。また、その場で対応せず、すぐに伊藤忠エネクスホームライフ四国の担当営業所へご連絡をお願いします。

(3) 通常、ガス点検時に保安点検料を徴収することはありません。

(4) 修理や部品交換等が必要な場合には、お客様に費用負担いただくこともありますが、ご要望がない限り、その場で現金を請求することはありません。

(5) 修理等が必要な場合には、お客様にご説明しご了解いただいた上で見積書や請求書を提示いたします。

※ 高知県の高知エリア、安芸エリア、愛媛県の宇和島エリアは点検を外部業者に委託しております。  
詳細は営業所にお問い合わせください。

**「何かおかしい」と感じたら、最寄りの担当営業所や警察署にご相談ください。**

(当社営業所のご案内ホームページ) <https://shikoku.enexhl.jp/office/>

以上