

2024年3月吉日

お客さま各位

契約当事者・取次事業者
株式会社エネクスライフサービス
媒介業者
伊藤忠エネクスホームライフ四国株式会社

【お詫び】eコトでんき！「請求書」印字ミスについて

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、先般ご案内いたしました一部のお客さまの2月検針3月請求分のeコトでんき！請求書（以下、請求書）において、弊社の不手際により、請求書の文言の一部が記載されていない（クエスチョンマーク「??????」が表記されている）ことが判明いたしました。お客さまの混乱を招き、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。このような不手際のないように再発防止に努めて参ります。

今後とも、「eコトでんき！」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. 正しい請求書印字情報について

お客様の正しい請求書印字情報は以下のとおりとなります。

(1)【eコトファミリープラン】と【eコトオフィスプラン】のお客さま

【電力ご請求内訳】

誤	正			
プラン名 e?????????	各プラン名			
ご契約者名 ?????????????????? 様	お客さま名 様			
		数量	単価	金額（税込）
?????????	基本（最低）料金			
?????????	電力量 1段料金			
?????????	電力量 2段料金			
?????????	電力量 3段料金			
?????????	再エネ発電促進賦課金			
???????	燃料費調整額			

(2)【e コトベーシックプラン】と【e コトファミリー (L) プラン】 のお客さま

【電力ご請求内訳】

誤	正			
プラン名 e??????????	各プラン名			
ご契約者名 ?????????????????? 様	お客さま名 様			
		数量	単価	金額 (税込)
?????????	最低料金 (11kWh まで含む)			
?????????	電力量 1 段料金			
?????????	電力量 2 段料金			
?????????	電力量 3 段料金			
?????????	再エネ発電促進賦課金			
???????	燃料費調整額			

(3)【e コトでんき！低圧動力】 のお客さま

【電力ご請求内訳】

誤	正			
プラン名 e??????????	各プラン名			
ご契約者名 ?????????????????? 様	お客さま名 様			
		数量	単価	金額 (税込)
?????????	基本 (最低) 料金			
?????????	電力量 他季 1 段料金			
?????????	電力量 他季 2 段料金			
?????????	再エネ発電促進賦課金			
???????	燃料費調整額			

2. お問い合わせ先

誠にお手数ではございますが、請求書の再発行が必要なお客様は下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

伊藤忠エネクスホームライフ四国株式会社 営業グループ 販売・物流ユニット

電話番号 : 089-934-1321

受付時間 : 月曜日～金曜日 (祝祭日除く) 9 時～17 時

以上